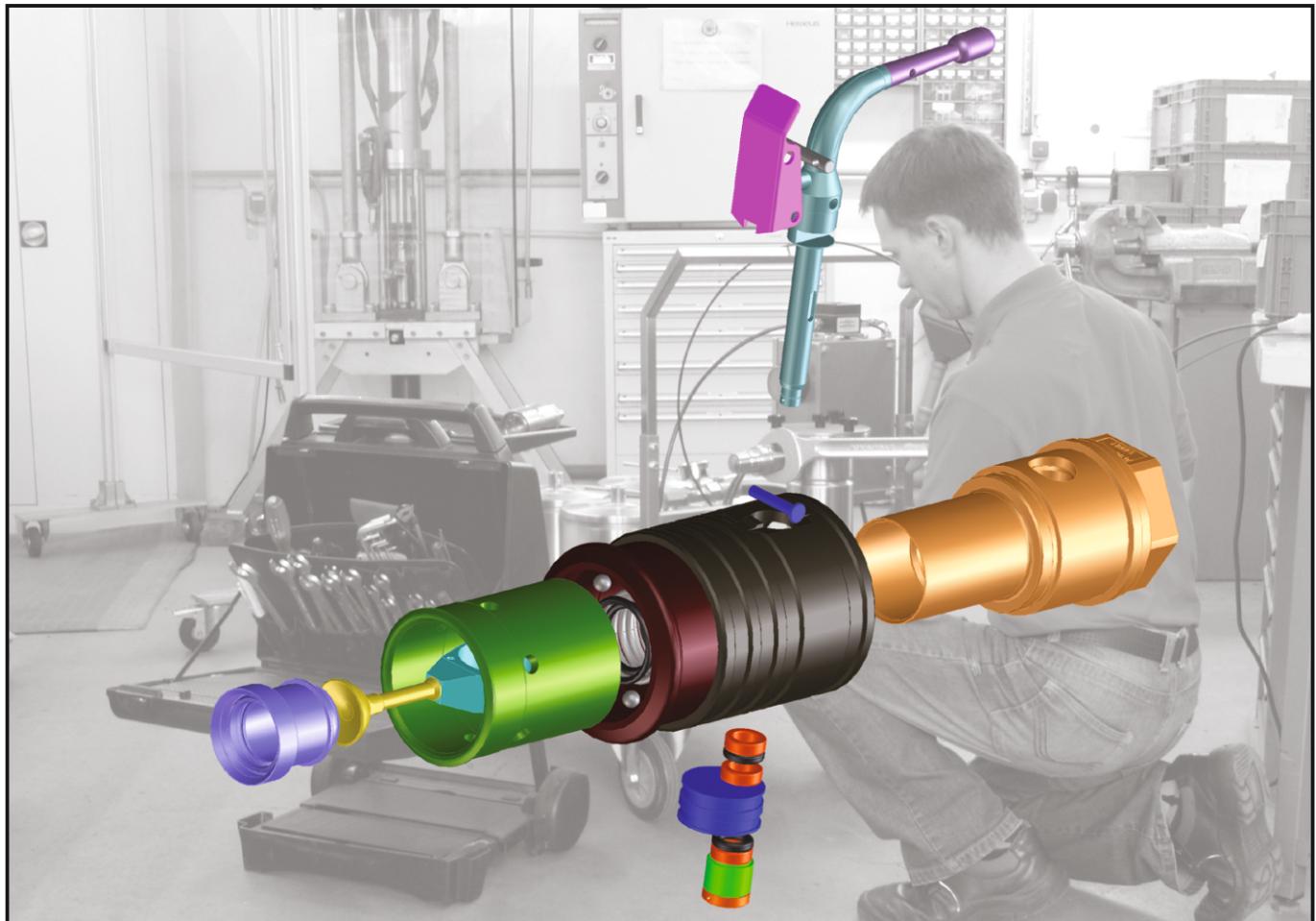


Im Dienste des Kunden  
**WALTHER-PRÄZISION**

# Service



### Immer einen Schritt voraus!

Um im Wettbewerb des globalen Marktes zu bestehen und Erfolg langfristig zu sichern, müssen Sie Ihre Produktionsprozesse als Schlüssel zu Produktivität, Qualität und Kundenzufriedenheit permanent optimieren. Entscheidend ist die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Diese kann nur regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen und Komponenten durch fachkundiges Personal gewährleisten. Wir bieten Ihnen unseren Qualitätsservice mit kurzen Reaktionszeiten.

Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!

### Immer auf der sicheren Seite:

Um während der gesamten Einsatzdauer Ihrer WALTHER-Kupplungssysteme deren zuverlässige Funktion abzusichern, bietet WALTHER ein Servicekonzept, welches durch seine Module an die individuellen Forderungen des Anwenders angepasst werden kann.

#### Vorteile:

- Optimale Verfügbarkeit
- Kostensicherheit
- Individuelle Abstimmung auf Ihre Anforderungen
- Transparente Instandhaltung
- Alle Leistungen aus einer Hand

Produktions- und Kostensicherheit



## Produktionssicherheit & Kostentransparenz

### BERATUNG

- Designkontrolle / CDR
- Probiefieberung
- Prototypenbau
- Re-Tooling

**1**

### DOKUMENTIERTE FERTIGUNG

- Werkstoffprüfungen
- Bauteilprüfungen
- 3.1. Zeugnisse
- FDA-Konformität
- Kundenspezifische Fertigungszeugnisse

**2**

### PRODUKT-SCHULUNG

- Instandhalter
- Anlagenführer
- Konstrukteure
- Planer

optional

Schulungszerifikate

**3**

### PRODUKTION-START

- Montagebegleitung
- Inbetriebnahme
- Einweisung
- Endabnahme

**4**

### WARTUNG

- 48h -Service vor Ort\*
- Kundendienst
- Intervall-Wartung
- Ersatzteillieferung

\* 2 Arbeitstage

**5**

Service-Stufen

### Immer für Sie zur Stelle!

Für Ihre langlebigen Schnellkupplungssysteme ist die Kontinuität der Ersatzteilversorgung auch über lange Zeiträume wichtig. Grundsätzlich können für alle existierenden WALTHER-Produkte funktionserhaltende Ersatzteile geliefert werden.

Wir erarbeiten Ihnen gerne ein optimal abgestimmtes Service-Paket.

### Im Ernstfall muss es schnell gehen:

Kritische Komponenten können aus verschiedensten Gründen ausfallen und müssen dann schnell ersetzt werden. Gerne bieten wir Ihnen im Rahmen unseres WALTHER-Services individuelle Lösungen an, die optimal und kostengünstig auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

#### Vorteile:

- Optimale Verfügbarkeit
- Kostensicherheit
- Individuelle Abstimmung auf Ihre Anforderungen
- Transparente Instandhaltung
- Alle Leistungen aus einer Hand

Schnell und sicher wieder produktiv



Service von WALTHER-PRÄZISION ... für alle Fälle!

#### WERKS-ÜBERHOLUNG

Standardgewährleistung

Logistik:  
Verschleißteile  
vorrätig

**1**

#### EXPRESS-Werks-überholung

für Standardprodukte  
Instandsetzung bei WALTHER-PRÄZISION in max. 72h\* nach Wareneingang  
Standardgewährleistung

Logistik:  
nur für "ab Lager"  
lieferbare Ware.  
\* 3 Arbeitstage

**2**

#### EILAUFTAG

für Standardprodukte i.d.R. max. 24h\*  
Standardgewährleistung

Logistik:  
nur Lagerware  
\*1 Arbeitstag

**3**

#### REPARATUR DURCH KUNDEN

Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit, ohne Gewährleistung

Logistik:  
Orginal WALTHER-Verschleißteile werden durch Kunden bevoerratet, Schulung durch WALTHER-PRÄZISION empfohlen

**4**

#### AUSTAUSCH-ARMATUREN-SERVICE

Austausch der defekten Armatur kundenseitig, Funktionsfähigkeit kann binnen 24h wieder hergestellt werden, Standardgewährleistung

Logistik:  
Bei Defekt wird die neue oder neuwertige Kupplung bei WALTHER-PRÄZISION angefordert. Die defekte und sofort versandte Kupplung wird instand gesetzt und bei WALTHER-PRÄZISION gelagert.

**5**

#### RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Einsatz einer vor Ort gelagerten Ersatzkupplung. Im Schadensfall kann kundenseitig die Funktionsfähigkeit i.d.R. sofort wiederhergestellt werden, Standardgewährleistung

Logistik:  
Komplette Ersatzkupplung vor Ort, Mitarbeiter werden durch WALTHER-PRÄZISION geschult. Defekte Kupplung wird bei WALTHER-PRÄZISION instand gesetzt.

**6**

Service-Module

Training / Schulung

Ersatzteilversorgung

Wartung

Funktionserweiterung

Umbau / Überholung

Störungsbeseitigung

Modernisierung / Anpassung

Instandsetzung



### Ihr Kontakt zu WALTHER-PRÄZISION - kompetent und persönlich

Herr Figge (Leitung): Tel. 02129 / 567-5910, Fax. 02129 / 567-4500, Mobil: 0162 / 20 90 100, eMail: hfigge@walther-praezision.de  
Herr Schaller (Ersatzteile): Tel. 02129 / 567-4030, eMail: mschaller@walther-praezision.de



© WALTHER-PRÄZISION • Änderungen und Irrtümer vorbehalten • 1055\_251014 / X / 0

## WALTHER-PRÄZISION

Carl Kurt Walther GmbH & Co. KG

Hausadresse / Head Office:

Westfalenstraße 2  
42781 Haan, Germany

Telefon: +49 (0) 21 29 567-0  
Telefax: +49 (0) 21 29 567-450

Postadresse / Postal Adress:

Postfach 42 04 44  
42404 Haan, Germany  
eMail: info@walther-praezision.de  
Internet: www.walther-praezision.de



Choose the Original  
Choose Success!

