

**Im Dienste des Kunden  
WALTHER-PRÄZISION**

**Service**



## Immer einen Schritt voraus!

Um im Wettbewerb des globalen Marktes zu bestehen und Erfolg langfristig zu sichern, müssen Sie Ihre Produktionsprozesse als Schlüssel zu Produktivität, Qualität und Kundenzufriedenheit permanent optimieren. Entscheidend ist die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Diese kann nur regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen und Komponenten durch fachkundiges Personal gewährleisten. Wir bieten Ihnen unseren Qualitätsservice mit kurzen Reaktionszeiten.

Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!

## Immer auf der sicheren Seite:

Um während der gesamten Einsatzdauer Ihrer WALTHER-Kupplungssysteme deren zuverlässige Funktion abzusichern, bietet WALTHER ein Service-Konzept, welches durch seine Module an die individuellen Forderungen des Anwenders angepasst werden kann.

### Vorteile:

- Optimale Verfügbarkeit
- Kostensicherheit
- Individuelle Abstimmung auf Ihre Anforderungen
- Transparente Instandhaltung
- Alle Leistungen aus einer Hand



**Produktionssicherheit & Kostentransparenz**

### BERATUNG

- Designkontrolle / CDR
- Probelieferung
- Prototypenbau
- Re-Tooling

1

### DOKUMENTIERTE FERTIGUNG

- Werkstoffprüfungen
- Bauteilprüfungen
- 3.1. Zeugnisse
- FDA-Konformität
- Kundenspezifische Fertigungszeugnisse

2

### PRODUKTSCHULUNG

- Instandhalter
- Anlagenführer
- Konstrukteure
- Planer

optional

Schulungszertifikate

3

### PRODUKTIONS-START

- Montagebegleitung
- Inbetriebnahme
- Einweisung
- Endabnahme

4

### WARTUNG

- 48h -Service vor Ort\*
- Kundendienst
- Intervall-Wartung
- Ersatzteillieferung

\* 2 Arbeitstage

5

Service-Stufen

## Immer für Sie zur Stelle!

Für Ihre langlebigen Schnelldkupplungssysteme ist die Kontinuität der Ersatzteilversorgung auch über lange Zeiträume wichtig. Grundsätzlich können für alle existierenden WALTHER-Produkte funktionserhaltende Ersatzteile geliefert werden.

Wir erarbeiten Ihnen gerne ein optimal abgestimmtes Service-Paket.

## Im Ernstfall muss es schnell gehen:

Kritische Komponenten können aus verschiedensten Gründen ausfallen und müssen dann schnell ersetzt werden. Gerne bieten wir Ihnen im Rahmen unseres WALTHER-Services individuelle Lösungen an, die optimal und kostengünstig auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

### Vorteile:

- Optimale Verfügbarkeit
- Kostensicherheit
- Individuelle Abstimmung auf Ihre Anforderungen
- Transparente Instandhaltung
- Alle Leistungen aus einer Hand



Schnell und sicher wieder produktiv

Service von WALTHER-PRÄZISION ... für alle Fälle!

### WERKS- ÜBERHOLUNG

Standardgewährleistung

Logistik:  
Verschleißteile  
vorrätig

1

### EXPRESS- Werks- überholung

für  
Standardprodukte  
Instandsetzung  
bei WALTHER-  
PRÄZISION in  
max. 72h\* nach  
Wareneingang  
Standardgewährleistung

Logistik:  
nur für "ab Lager"  
lieferbare Ware.

\* 3 Arbeitstage

2

### EILAUFTRAG

für  
Standardprodukte  
i.d.R. max. 24h\*  
Standardgewährleistung

Logistik:  
nur Lagerware

\*1 Arbeitstag

3

### REPARATUR DURCH KUNDEN

Wiederherstellung der  
Funktionsfähigkeit,  
ohne  
Gewährleistung

Logistik:  
Original  
WALTHER-  
Verschleißteile  
werden durch  
Kunden  
bevorratet,  
Schulung durch  
WALTHER-  
PRÄZISION  
empfohlen

4

### AUSTAUSCH- ARMATUREN- SERVICE

Austausch der  
defekten Armatur  
kundenseitig,  
Funktionsfähigkeit  
kann binnen 24h  
wieder hergestellt  
werden,  
Standardgewährleistung

Logistik:  
Bei Defekt wird die  
neue oder  
neuwertige  
Kupplung bei  
WALTHER-  
PRÄZISION  
angefordert.  
Die defekte und  
sofort versandte  
Kupplung wird  
instand gesetzt  
und bei  
WALTHER-  
PRÄZISION  
gelagert.

5

### RUNDUM- SORGLOS- PAKET

Einsatz einer vor  
Ort gelagerten  
Ersatzkupplung.  
Im Schadensfall  
kann kundenseitig  
die Funktionsfähigkeit i.d.R.  
sofort wiederhergestellt werden,  
Standardgewährleistung

Logistik:  
Komplette  
Ersatzkupplung vor  
Ort, Mitarbeiter  
werden durch  
WALTHER-  
PRÄZISION  
geschult. Defekte  
Kupplung wird bei  
WALTHER-  
PRÄZISION  
instand gesetzt.

6

Training / Schulung

Wartung

Umbau / Überholung

Modernisierung / Anpassung



Ersatzteilversorgung

Funktionserweiterung

Störungsbeseitigung

Instandsetzung

### Ihr Kontakt zu WALTHER-PRÄZISION - kompetent und persönlich

Herr Figge (Leitung): Tel. 02129 / 567-5910, Fax. 02129 / 567-4500, Mobil: 0162 / 20 90 100, eMail: [hfigge@walther-praezision.de](mailto:hfigge@walther-praezision.de)  
Herr Schaller (Ersatzteile): Tel. 02129 / 567-4030, eMail: [mschaller@walther-praezision.de](mailto:mschaller@walther-praezision.de)



© WALTHER-PRÄZISION • Änderungen und Irrtümer vorbehalten • 1055\_251014 / X / 0

## WALTHER-PRÄZISION

Carl Kurt Walther GmbH & Co. KG

Hausadresse / Head Office:

Westfalenstraße 2  
42781 Haan, Germany

Telefon: +49 (0) 21 29 567-0

Telefax: +49 (0) 21 29 567-450

Postadresse / Postal Address:

Postfach 42 04 44  
42404 Haan, Germany

eMail: [info@walther-praezision.de](mailto:info@walther-praezision.de)

Internet: [www.walther-praezision.de](http://www.walther-praezision.de)



Choose the Original  
Choose Success!